



2020 Memorias

Libercoop - Cooperativa de Ahorro y Crédito

CONTENIDO



1

Composición del Consejo de **Administración y Gerencia**

Página N° 03



2

Carta de la **Presidenta 2020**

Página N° 04



3

Análisis de **Estados financieros**

Página N° 05



4

Hechos Relevantes

Página N° 07



5

Nuestras **Noticias**

Página N° 09



6

Informe de los **auditores independientes**

Página N° 10



7

Junta de **Vigilancia**

Página N° 20





1 Composición del Consejo de Administración y Gerencia



Ingrid Becker Navarrete
Presidenta

Ricardo Becker Navarrete
Consejero Titular

Mauricio Rojas Lagos
Vicepresidente

Boris Céspedes Nilo
Gerente General



2 Carta de la Presidenta 2020

El 2020, fue un año en el cual nos tocó vivir una situación sanitaria sin precedentes, la que transformó nuestras vidas en términos personales, familiares, laborales, económicos y, sobre todo, en lo humano.

Hemos aprendido que la unión hace la fuerza y que por más aislados que nos hayamos encontrado el uno del otro, buscamos la forma de mantenernos conectados y de construir los nos permitan continuar nuestro camino.

Cada uno de nosotros, nos dimos cuenta de lo esencial que es tener cerca a las personas que nos aportan en todo ámbito y que nos ayudan a la construcción de nuestras metas y objetivos. La resiliencia que ha demostrado el ser humano frente a esta crisis pandémica, ha sido asombrosa, y esta vivencia nos ha dejado muchas enseñanzas, siendo a mi juicio la principal, aprender de la generosidad hacia el prójimo y que, trabajar mancomunadamente, nos ayuda a enfrentar con mayor entereza las dificultades.

Esta forma de ver la vida, va muy de la mano con el modelo cooperativo, el que ya hemos mantenido por casi 70 años en Libercoop y que es apreciado en todo el mundo por sus valores y principios solidarios.

En esta memoria anual, primero que todo quiero señalar, que pese a toda la adversidad experimentada el año 2020, en Libercoop, permanecemos más unidos que nunca, nos mantuvimos motivados y teletrabajando en equipo, auspiciando y visualizando un futuro colmado de logros.

Trabajamos arduamente en una estrategia que nos permita abrirnos al mundo digital, el que hoy es protagonista en todo el planeta por la rapidez y sencillez que aporta a los usuarios en diversos temas. Este nuevo escenario digital, nos permitirá entre muchas otras cosas, simplificar y facilitar la vida de nuestros socios, lograr mayor cercanía y comunicación con nuestro público objetivo, otorgar productos y soluciones innovadoras, agilizar y optimizar los procesos, alcanzar mayor visibilidad territorial, descentralizar las operaciones, alcanzar nuevos mercados, etc. Este ambicioso plan en transformación digital ya está en marcha, e irá creciendo y evolucionando conforme avancen las etapas dispuestas en nuestro roadmap.

Desarrollamos una nueva página web, moderna, fresca y actual, en la cual nos ocupamos de contener todas las necesidades de información para nuestros visitantes, procurando que la experiencia de usuario sea de alto nivel. También hemos habilitado un simulador de crédito y próximamente contaremos con un módulo de firma digital que simplificará los trámites asociados a la obtención de financiamiento por parte de nuestros socios y socias. Unas de nuestras metas en el corto plazo, es poner a disposición de nuestros cooperados un sitio transaccional que le otorgue soluciones de ahorro y crédito de forma simple y rápida.

Nos dedicamos a buscar nuevas formas de acercarnos a nuestros socios a través de la apertura de RRSS y la implementación de diversos canales digitales, no descuidando, por cierto, el trato y relación personal que siempre nos ha caracterizado, aspecto que nuestros socios han valorado y destacado como diferenciador.

Robustecimos nuestro equipo de trabajo en el área comercial, operacional, marketing digital y tecnología, entre otros, de modo de enfrentar con las mejores herramientas posibles los nuevos desafíos que nos hemos propuesto para los próximos años.

Nuestro equipo se ha capacitado en variadas materias que permiten a Libercoop abrirse en la senda digital. Hemos participado en cursos y diplomados tendientes a fortalecer nuestro trabajo y otorgar calidad de servicio a nuestros socios y socias.

Con el fin de ayudar a nuestros socios a mejorar su calidad de vida y cumplir sus sueños, hemos generado nuevas alianzas comerciales con distintas entidades, para lograr con ello, otorgar mayores y mejores beneficios a las familias chilenas.

En el ámbito gremial, hemos continuado con nuestra participación para fomentar, sobre todo en nuevas generaciones, el modelo cooperativo como un modelo válido y sustentable para los nuevos desafíos que enfrentamos como sociedad. En el 2020 y en coordinación con la Asociación de cooperativas del sur, logramos reunir 250 canastas familiares, las que fueron distribuidas por el Rotary y Club de Leones, para ir en ayuda de las familias más necesitadas.

Quiero agradecer a cada uno de nuestros socios, dado que, a pesar de los contratiempos vividos a nivel social y económico, han demostrado su compromiso y responsabilidad frente a las obligaciones contraídas con la cooperativa y sus asociados, manifestando con ello, su espíritu solidario y de bien común. Hago extensivo este reconocimiento a cada uno de nuestros convenios y sus respectivos administradores, ya que la solidez de dichos convenios, ha permitido tener una cartera sana y con bajo nivel de riesgo. No me quiero despedir sin antes agradecer en breves palabras y sentidamente a cada uno de nuestros colaboradores y colaboradoras, que han permitido que Libercoop continúe y fortalezca su plan estratégico, y a la vez, mantenga el espíritu en alto para levantarse y perseverar pese a los reveses que ha traído consigo esta pandemia.

A continuación, les presento nuestra memoria año 2020.

3 Análisis de Estados financieros

Al cierre de los **Estados Financieros del Ejercicio 2020** podemos destacar las siguientes cifras e indicadores:

-  La tasa de riesgo del total de las colocaciones al cierre del ejercicio 2020, es de 1,55% (2,41% en 2019).
-  Un 93,68% (91,77% en 2019) del total de la cartera, se encuentra al día o con una morosidad menor a 30 días.
-  Un 87,54% (86,01% en 2019) del total de la cartera, se encuentra al día o tiene morosidad menor a 15 días, por lo tanto, tiene un 0% de Tasa de Riesgo.
-  Nuestro financiamiento principalmente proviene de la recaudación / recupero mensual, captaciones a plazo e incremento de capital.
-  El 58% (51% en 2019) de la cartera de Captaciones, tiene una permanencia promedio de 36 meses.
-  Los excedentes de caja son reinvertidos en Fondos Mutuos Durante el 2020, los depósitos y captaciones en Libercoop experimentaron un crecimiento del 11,31% anual, cerrando con \$4.993 millones (\$4.485 millones en 2019).
-  Durante el 2020, el patrimonio de la Cooperativa totalizó \$539 millones (\$657 millones en 2019), presentando una disminución anual del 18 %. Esta variación negativa se debe principalmente, por el bajo nivel de ventas ocasionado por la pandemia.



Infografías



Socios

+1,7%

Cantidad de socios
2020 : 4.047



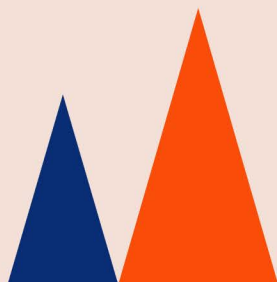
Ventas

1.144

MM Ventas: 2020

Incremento / Disminución

-52%



2020

2019

**Tasa
de riesgo**

1,55%

La tasa de riesgo del
total de las colocaciones
al cierre del ejercicio 2020,
es de 1,55%
(2,41% en 2019).



**Recaudación
Caja Anual**

2.228 MM

2020 ; 2019 2.508 MM



decrecimiento

13%

Crecimiento de las colocaciones 2020-2019

Libercoop
Cooperativa de Ahorro y Crédito



4 Hechos Relevantes 2020



1. Recursos Humanos y Covid-19

El año 2020, sin duda estuvo marcado por un evento sin precedentes, generando volatilidad e incertidumbres en los mercados financieros a nivel mundial. Con fecha 11 de marzo de 2020, la OECD declaró como "pandemia" al brote Coronavirus (Covid-19), debido a la fuerte expansión que ha tenido a nivel mundial, lo que ha llevado a la toma de acciones de diferentes empresas y entidades en cuanto a las gestiones operacionales para responder al Virus.

En Libercoop, se decidió realizar una cuarentena preventiva para todos nuestros colaboradores a contar del 16 de marzo, y se puso énfasis en diferentes planes de contingencia para asegurar el bienestar de cada uno de ellos y la continuidad operacional de la Cooperativa. Este nuevo escenario, se manifestó en diversos ámbitos de nuestras vidas, incluyendo la forma de trabajar y de relacionarnos, desafiándonos a implementar una serie de medidas de prevención para la seguridad y cuidado de nuestros colaboradores, y junto a ello, mantener nuestra operación con atención permanente a los socios. Para esto, el compromiso de los colaboradores para con Libercoop, fue fundamental, debieron adaptarse a una nueva normalidad y decidimos generar acciones para apoyarlos en este desafío.

Dentro de las gestiones que efectuamos, podemos destacar las siguientes:

Trabajamos intensamente para contar con un entorno seguro para las personas, generando protocolos como: medición de temperatura, implementación de señalética en todas las sucursales y el trabajo a través de burbujas para disminuir el aforo.

La mayor parte de nuestros trabajadores, comenzaron a trabajar de manera remota desde sus casas. Libercoop, dispuso para ello, computadores portátiles, conectividad (internet) y material para poder instalar estaciones de trabajo en sus hogares.

Se reforzaron las medidas de sanitización por parte de la empresa, ajustando las rutinas de limpieza para cumplir con las modificaciones legales. Todo lo anterior con el solo propósito de prevenir posibles situaciones de contagio o exposición al virus dentro de las oficinas.

Se estableció que cada colaborador de forma semanal, recibiría elementos de protección personal: Mascarillas, escudos faciales, alcohol gel, líquido desinfectante (Amonio cuaternario) y pediluvios para desinfección de calzado antes del ingreso a las sucursales.

Por último, a nuestros ejecutivos comisionistas, se les promedió los últimos 3 meses de ingreso para evitar que tuvieran un desmedro económico en cuanto a su presupuesto familiar.



Equipo de
Casa Matriz



2. Análisis Financiero Libercoop

Libercoop ha mantenido un seguimiento constante de la pandemia en cuanto al impacto económico que ha causado a nivel global y nacional, de esta forma, hemos podido actuar adecuada y oportunamente en vías de mantener el equilibrio económico de Libercoop. Dentro de los ítems a analizar podemos destacar: análisis en el incremento del riesgo de crédito, caídas en los valores de mercados de inversiones financieras, baja demanda de instrumentos y bienes, cesantía, incertidumbre laboral y menor endeudamiento por parte de las personas.

El virus afectó a nuestro país a partir de marzo de 2020, provocando la suspensión de actividades en empresas tanto públicas como privadas, el cierre de muchos establecimientos comerciales, y la suspensión de trabajo presencial en la mayor parte de las Empresas Privadas y Servicios Públicos. Sin embargo, logramos mantener nuestra tasa de riesgo controlada debido a que tuvimos una baja incobrabilidad de cuotas de crédito la que fue similar a años anteriores. Esto está dado, principalmente, por las políticas de crédito Libercoop, ya que el 81,54% de nuestro mercado objetivo se encuentra, mayormente, en entidades públicas que poseen convenio con descuento por planilla. Estas empresas no se vieron afectadas mayormente por la cesantía, como otro tipo de empresas dentro del país.

La caída en las ventas se origina por mayor liquidez en el mercado debido a los retiros del 10% (AFP), entrega de bonos por parte del estado, a la incertidumbre laboral y restricciones de movimiento para generar ventas en terreno.



3. Crecimiento Organizacional

En el año 2020 se crearon 2 nuevas áreas considerando la expansión de la empresa debido a la proyección en cuanto a la implementación de la estrategia digital Libercoop. Se creó el área de Subgerencia Comercial, la cual es dependiente directamente de la Gerencia General. Esta nueva Subgerencia, tiene como principal objetivo, liderar al equipo de Sucursales y Ejecutivos ubicadas a lo largo del país.

Por último, para robustecer la estructura de control interno y de cumplimiento se creó en febrero del 2020 el Departamento de Compliance, la cual tiene como dependencia la Gerencia General.



5 Nuestras Noticias 2020

MIÉRCOLES 30 DE DICIEMBRE DE 2020
EL INSULAR/ EMERGENCIA POR CORONAVIRUS

Cooperativas del Sur inicia distribución de campaña solidaria en Chiloé

La iniciativa liderada por la Asociación Gremial, junto al Club de los Leones y el Rotary Internacional, también reunió cajas de alimentos y artículos de primera necesidad en la región del Ñuble y Provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue.

En el marco de la campaña solidaria liderada por la Asociación de Cooperativas del Sur, junto a Rotary Internacional y Club de Leones, 100 cajas de alimentos comenzaron a ser distribuidas a personas y familias de la Provincia de Chiloé, que están viviendo situaciones muy complejas, debido a la pandemia del Covid-19.

Esta acción solidaria organizada por la entidad gremial, buscó recolectar fondos de sus cooperativas socias y de sus cooperados, contando además con el apoyo de los miembros del Club de Leones y el Rotary Internacional, ampliando de esta manera, la distribución de cajas de alimentos y artículos de primera necesidad en la región del Ñuble y Provincias de Valdivia, Osorno, Llanquihue y Chiloé.



100 cajas de alimentos comenzaron a ser distribuidas a personas y familias de la Provincia de Chiloé

Fernando Becker, presidente de la Asociación de Cooperativas del Sur y vicepresidente de la Asociación Nacional de Cooperativas de Chile, sostuvo que como Asociación asumieron un gran compromiso de ir en apoyo de quienes se han visto más afectados por esta pandemia. «Esto es un abrazo fraterno para todos aquellos que lo están pasando mal en estos tiempos y asociarnos en esta campaña con Rotary y el Club de Leones, ha ayudado a reforzar ese compromiso con la ciudadanía, el cual refleja el espíritu solidario de las cooperativas y su constante aporte a las comunidades del sur de Chile».

Por su parte, Ingrid Becker, directora de Cooperativas del Sur y presidente de Libercoop, mencionó que "esta campaña solidaria va en ayuda de las personas y familias más necesitadas, que han visto la peor cara de la pandemia y que no han tenido apoyo social. También estamos muy felices, porque estas cajas coronan los principios cooperativos, relacionado a la ayuda mutua, preocuparse de las personas más desposeídas. Creemos en el cooperativismo, como un modelo que responde a las necesidades actuales de los chilenos".

Para Viviana Peralta, presidenta del Club Rotary Castro, "en estas fiestas y en el marco de la pandemia, esta campaña solidaria es un gran aporte para ayudar a familias vulnerables como extranjeros que no reciben ayuda de otras instituciones, que viven en zonas más aisladas de los centros urbanos o que no se pueden movilizar".

En la misma línea, Jeannette Santana, presidenta del Club Rotary Castro Alihuen, señaló que "estamos súper agradecidos del aporte que hizo la Asociación de Cooperativas del Sur y es maravilloso porque nos aporta a toda la ayuda social que entrega Rotary diariamente. Nosotros vamos a entregar más de 60 cajas a personas que lo necesitan y que no han tenido ayuda de otras instituciones".

Finalmente, Ramón Sánchez, vicepresidente del Club de Leones de Castro, detalló que "recibimos esta importante ayuda en tiempos de pandemia donde las personas están sufriendo mucho. Quien no vive para servir, no sirve para vivir, esa debería ser una filosofía de vida de todos y nosotros tratamos de hacerlo realidad, porque tenemos contacto directo con la sociedad que más sufre. Llamamos a otras personas que puedan sumarse y ayudar, porque estos problemas seguirán por muchos años más".



6 Informe de los auditores independientes

Señores: Presidente y Consejeros
Cooperativa de Ahorro y Crédito Libercoop



Surlatina Auditores Limitada / National Office
A. Barros Errázuriz 1954, Piso 18 Santiago Chile
+ 56 2 651 3000
www.hlbsurlatinachile.com
www.hlb.global

Informe sobre los Estados Financieros

1. Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Cooperativa de Ahorro y Crédito Libercoop, que comprenden los balances generales al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas explicativas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

2. La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las disposiciones de preparación y presentación de información financiera contenida en la Ley de Cooperativas e instrucciones impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. La Administración también es responsable por el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

3. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

4. Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de

representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

5. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

6. En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Cooperativa de Ahorro y Crédito Libercoop al 31 de diciembre 2020 y 2019 y los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con las disposiciones para la preparación y presentación de la información financiera, contenida en la Ley de Cooperativas e instrucciones impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo (Organismo Regulador).

Base de contabilización

7. La base de contabilización está constituida por las disposiciones sobre preparación y presentación de información financiera contenida en la Ley de Cooperativa, instrucciones impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. Esta base de contabilización descrita difiere de las Normas Internacionales de Información Financiera vigentes actualmente en Chile.

Restricciones de uso

8. Este informe es únicamente para información y uso de la administración de Cooperativa de Ahorro y Crédito Libercoop y del Organismo Regulador Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo y no tiene por propósito ser y no debería ser utilizado por ningún otro que no sean las partes especificadas.

Orlando Marambio Vinagre, Socio
HLB - Surlatina Auditores Limitada
Comision para El Mercado Financiero (CMF)
Registro de Empresas de Auditoría Externa, Inscripción N°5

Santiago, 28 de febrero de 2021

Balances Generales

al 31 de diciembre de 2020

Activos	Nota	2020 \$	2019 \$
Disponible	4	201.325.325	395.847.383
Inversiones financieras:			
Fondos mutuos	5	643.635.751	395.356.922
Fondo de Inversión		589.313.730	
Total inversiones financieras		1.232.949.481	395.356.922
Colocaciones:	6		
Préstamos comerciales		251.991.559	259.457.570
Préstamos de consumo		2.991.429.657	3.566.120.433
Cartera vencida		22.255.084	50.142.271
Total colocaciones		3.265.676.300	3.875.720.274
Menos: Provisiones sobre colocaciones	7	(50.716.540)	(93.620.496)
Total colocaciones, netas		3.214.959.760	3.782.099.778
Activo fijo:			
Activo fijo físico, neto	8	1.188.090.907	1.111.382.555
Otros activos	10	91.940.629	43.247.050
Inversiones en sociedades	9	1.661.179	1.174.638
Total activos		5.930.927.281	5.729.108.326

Balances Generales

al 31 de diciembre de 2020

Pasivos y Patrimonio	Nota	2020 \$	2019 \$
Pasivos			
Depósitos y captaciones	11	4.993.307.369	4.606.793.685
Préstamos y obligaciones contraídas	12	354.748.903	417.132.275
Cuentas por pagar		13.534.185	4.010.114
Otros pasivos y provisiones	13	30.167.952	25.827.206
Total pasivos		5.391.758.409	5.053.763.280
Patrimonio neto:			
Capital y reservas	15	711.134.933	663.763.858
Resultado del ejercicio	15	(171.966.061)	11.581.188
Total patrimonio neto		539.168.872	675.345.046
Total pasivo y patrimonio		5.930.927.281	5.729.108.326

Estados de Resultado

por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	2020 \$	2019 \$
Resultados Operacionales:		
Ingresos por intereses y reajustes	654.556.017	707.793.417
Otros ingresos de operación	41.638.095	70.585.824
Total ingresos de operación	696.194.112	778.379.241
Menos:		
Gastos por intereses y reajustes	(439.616.624)	(400.984.728)
Margen bruto	256.577.488	377.394.513
Remuneraciones y gastos del personal	(285.205.329)	(270.500.817)
Gastos de administración y otros	(201.716.047)	(209.736.538)
Depreciaciones y amortizaciones	(79.805.835)	(86.124.099)
Margen neto	(310.149.723)	(188.966.941)
Provisiones por activos riesgosos	46.401.702	(13.899.862)
Castigos directos de colocaciones	(128.449.927)	(89.478.230)
Recuperación de colocaciones castigadas	116.181.140	142.290.399
Resultado operacional	(276.016.808)	(150.054.634)
Resultados no Operacionales:		
Ingresos no operacionales	94.032.555	150.657.573
Gastos no operacionales	-	(30.810)
Fluctuación de valores	10.018.192	11.009.060
Resultado del ejercicio	(171.966.061)	11.581.189

Estados de Flujo de Efectivo

por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	2020 \$	2019 \$
Flujo originado por actividades de la operación:		
Resultado del ejercicio	(171.966.061)	11.581.188
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:		
Depreciación y amortizaciones	79.805.835	86.124.099
Provisión por activos riesgosos	(46.401.702)	13.899.862
Castigo de créditos	128.449.927	89.478.230
Otros cargos a resultados que no representan movimiento de efectivo:	37.744.300	75.099.255
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de la operación	27.632.299	276.182.634
Flujo originado por actividades de inversión:		
(Aumento) en colocaciones	508.150.647	(581.355.904)
(Aumento) disminución de inversiones financieras	(847.986.558)	(168.346.787)
(Aumento) disminución de otros activos	(50.347.973)	(35.511.892)
Compras de activos fijos y software	(156.136.362)	(119.045.274)
Flujo neto negativo originado por actividades de inversión	(546.320.246)	(904.259.857)
Flujo originado por actividades de financiamiento:		
Aumento de depósitos y captaciones	507.627.052	595.769.777
Aumento obligaciones bancarias	(47.791.325)	261.317.620
Aumento de aportes recibidos de los socios	354.214.606	53.506.191
(Disminución) aumento de otras obligaciones a la vista o a plazo	(3.625.571)	8.250.030
(Disminución) aumento devolución de aportes recibidos de los socios	(321.996.766)	(39.522.784)
(Disminución) de otros pasivos	9.585.753	2.030.534
Flujo neto positivo originado por actividades de financiamiento	498.013.749	881.351.368
Flujo neto total del ejercicio	246.615.526	253.274.145
Corrección monetaria del efectivo y efectivo equivalente	(173.847.860)	(164.254.144)
Variación del efectivo y efectivo equivalente durante el ejercicio	72.767.666	89.020.002
Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente	395.847.383	306.827.381
Saldo final del efectivo y efectivo equivalente	468.615.049	395.847.383

Notas de los Estados Financieros

al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Nota 1 | Reseña Histórica

Cooperativa de Ahorro y Crédito Libercoop, fue creada el 23 de septiembre de 1951, con un total de 81 socios. Obtuvo su personalidad jurídica el 2 de febrero de 1952, mediante Decreto Supremo N° 270 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.

La Cooperativa tiene por objeto promover y recibir el ahorro de sus cooperados mediante acciones, planes de ahorro, cuotas de ahorro reajustables, así como de otorgar préstamos de acuerdo a las normas y políticas vigentes.

Nota 2 | Principales Criterios Contables Utilizados

(a) General

Los estados financieros por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020 y 2019, han sido preparados de acuerdo con el marco regulatorio de preparación y presentación de información financiera, contenido en la Ley de Cooperativas e instrucciones impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

(b) Intereses y Reajustes

Los activos y pasivos incluyen los intereses y reajustes devengados hasta la fecha de cierre de cada ejercicio. Sin embargo, en el caso de las colocaciones vencidas y de las vigentes con alto riesgo de irrecuperabilidad, se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses y reajustes.

(c) Corrección Monetaria

El capital propio financiero, el activo fijo y otros saldos no monetarios, se presentan actualizados de acuerdo con la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC), el que aplicado con desfase de un mes ascendió a 2,7%, para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre del 2020 (2,8% en el ejercicio 2019). La aplicación de este mecanismo de ajuste significó en el ejercicio 2020 un abono neto a resultado de \$10.018.192.

Las cifras correspondientes al 31 de diciembre de 2019, se presentan actualizadas en un 2,7%, según la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC).

(d) Activo Fijo Físico

El activo fijo se presenta valorizado al costo corregido monetariamente y neto de depreciaciones calculadas linealmente sobre la base de los años de vida útil de los respectivos bienes.

(e) Provisiones sobre Colocaciones

Las provisiones exigidas para cubrir los riesgos de pérdida de la cartera de colocaciones, han sido constituidas de acuerdo con las normas establecidas en la Resolución N° 247 del Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.

(f) Impuesto a la Renta e Impuestos Diferidos

De acuerdo con el Artículo N°17 del Decreto Ley N°824, las cooperativas se encuentran exentas del impuesto de primera categoría, excepto por la parte del remanente que corresponda a operaciones realizadas con personas que no sean socios. Como consecuencia de lo anterior, la Cooperativa no reconoce impuestos diferidos.

(g) Vacaciones del Personal

El costo anual de vacaciones se reconoce sobre la base devengada.

(h) Inversiones en Sociedades

Las inversiones presentadas bajo este rubro, corresponden a aportes en otras entidades cooperativas, se presentan valorizadas al costo histórico corregido monetariamente.

(i) Estado de Flujo de Efectivo

El estado de flujo efectivo ha sido preparado bajo el método indirecto. La Cooperativa ha considerado como efectivo y efectivo equivalente los saldos mantenidos en Caja, Bancos.

Nota 3 | Cambios Contables

Al 31 de diciembre de 2020, la Cooperativa no presenta cambios en la aplicación de los principales principios de contabilidad, en relación con el ejercicio anterior.

Nota 4 | Disponible

Efectivo y Efectivo Equivalente

El efectivo y equivalente efectivo corresponde a la caja, saldos en cuentas bancarias y otros menores. Este tipo de inversiones son fácilmente convertibles en efectivo en el corto plazo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

	31.12.2020	31.12.2019
	\$	\$
Efectivo en caja	4.141.318	4.634.673
Fondo fijo	250.000	256.750
Banco Santander	111.841.911	173.427.236
Banco de Crédito e Inversiones	931.831	84.502.451
Banco Scotiabank	55.653.603	78.460.226
Banco Consorcio	5.260.277	21.154.396
Banco Chile	13.132.911	16.941.090
Banco Estado	10.113.474	16.096.453
Banco BBVA	-	374.108
Total	201.325.325	395.847.383

Nota 5 | Inversiones Financieras

Los fondos mutuos al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 presentan el siguiente detalle:

	31/12/2020	31/12/2019
	\$	\$
Fondos mutuos AGF Banco Estado	643.635.751	395.356.922
Fondos de Inversión Privado	589.313.730	-
Total instrumentos para negociación	1.232.949.481	395.356.922

Nota 6 | Colocaciones

(a) La composición del rubro es el siguiente
(a).1.- Al 31 de diciembre de 2020

	Cartera normal	Cartera Vencida	Total	Provisiones	Activo neto
	\$	\$	\$	\$	\$
Colocaciones comerciales:					
Préstamos comer. corto plazo	251.991.559	-	251.991.559	-	251.991.559
Préstamos comer. largo plazo	-	-	-	-	-
Subtotal	251.991.559	-	251.991.559	-	251.991.559
Colocaciones de consumo:					
Préstamos consumo corto plazo	1.226.561.071	22.255.084	1.248.816.155	(50.716.540)	1.198.099.615
Préstamos consumo largo plazo	1.764.868.586	-	1.764.868.586	-	1.764.868.586
Subtotal	2.991.429.657	22.255.084	3.013.684.741	(50.716.540)	2.962.968.201
Total	3.243.421.216	22.255.084	3.265.676.300	(50.716.540)	3.214.959.760

Nota 6 | Colocaciones (Continuación)

(a).2.- Al 31 de diciembre de 2019

	Cartera normal \$	Cartera Vencida \$	Total \$	Provisiones \$	Activo neto \$
Colocaciones comerciales:					
Préstamos com. corto plazo	259.457.570	-	259.457.570	(798.475)	258.659.095
Préstamos com. largo plazo	-	-	-	-	-
Subtotal	259.457.570	-	259.457.570	(798.475)	258.659.095
Colocaciones de consumo:					
Préstamos consumo corto plazo	1.253.413.017	50.142.271	1.303.555.287	(92.822.021)	1.210.733.266
Préstamos consumo largo plazo	2.312.707.417	-	2.312.707.417	-	2.312.707.417
Subtotal	3.566.120.434	50.142.271	3.616.262.704	(92.822.021)	3.523.440.683
Total	3.825.578.004	50.142.271	3.875.720.274	(93.620.496)	3.782.099.778

Nota 7 | Provisiones sobre Colocaciones

Al 31 de diciembre de 2020, la Cooperativa mantiene provisiones por un total de \$50.716.540 para cubrir eventuales pérdidas.

El movimiento registrado durante los ejercicios en las provisiones, se resume como sigue:

	2020 \$	2019 \$
Saldo al inicio del ejercicio	91.159.198	46.661.263
Aplicaciones de las provisiones	(40.442.658)	46.959.233
Total	50.716.540	93.620.496

A juicio de la Administración, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de activos, según los antecedentes examinados por la Cooperativa.

Nota 8 | Activo Fijo Físico (Neto)

El siguiente, es el resumen de los componentes del activo fijo físico y sus valores netos, según libros:

	Saldos al 31.12.2020			Saldos al 31.12.2019		
	Costo Corregido	Depreciación acumulada	Valor neto contable	Costo Corregido	Depreciación acumulada	Valor neto contable
Bienes Raíces e Instalaciones						
Edificios	581.448.194	(46.748.436)	534.699.758	581.448.194	-37.910.423	543.537.771
Instalaciones	31.666.247	(17.116.868)	14.549.379	31.666.246	-14.190.712	17.475.534
Sub total	613.114.441	-63.865.304	549.249.137	613.114.440	-52.101.135	561.013.305
Otros Activos Fijos						
Muebles y útiles	80.638.529	(74.902.926)	5.735.603	81.631.514	-67.976.176	13.655.338
Software al costo (neto)	629.073.767	-	629.073.767	533.286.905	-	533.286.905
Equipos computacionales	67.040.871	(63.008.471)	4.032.400	66.704.091	-63.277.084	3.427.007
Sub total	776.753.167	-137.911.397	638.841.770	681.622.510	-131.253.260	550.369.250
Totales	1.389.867.608	-201.776.701	1.188.090.907	1.294.736.950	-183.354.395	1.111.382.555

Nota 9 | Inversiones en Sociedades

		2020 \$	2019 \$
La composición de este rubro al 31 de diciembre de cada año, es el siguiente:	Aporte capital Fecrecoop	875.865	875.865
	Aporte capital Coopeuch	765.188	278.647
	Aporte capital Sanfecoop Ltda.	20.126	20.126
	Total	1.661.179	1.174.638

Nota 10 | Otros Activos

		2020 \$	2019 \$
La composición de este rubro al 31 de diciembre de cada año, es el siguiente:	Documentos por cobrar	15.023.235	386.339
	Anticipos intereses DAP	46.451.071	40.678.228
	Varios deudores	2.437.854	1.714.418
	Pagos provisionales	446.006	468.065
	Gastos anticipados	2.632.951	-
	Anticipos proveedores	24.949.512	-
	Total	91.940.629	43.247.050

Nota 11 | Depósitos y Captaciones

		2020 \$	2019 \$
La composición de este rubro al 31 de diciembre de cada año, es el siguiente:	Depósitos a plazo	4.850.676.006	4.477.113.141
	Libretas de Ahorro	142.631.363	129.680.544
	Total	4.993.307.369	4.606.793.685

Nota 12 | Préstamos y Obligaciones contraídas

		2020 \$	2019 \$
La composición de este rubro al 31 de diciembre de cada año, es el siguiente:	Préstamos instituciones financieras	257.659.051	404.655.313
	Préstamos otras Instituciones	90.644.833	2.134.467
	Obligaciones vistas	6.445.019	10.342.495
	Total	354.748.903	417.132.275

Nota 13 | Otros pasivos y provisiones

		2020 \$	2019 \$
El rubro de Otros pasivos y provisiones está compuesto por diferentes conceptos, los cuales se agrupan de la siguiente manera:	Impuesto por pagar	704.145	523.686
	Imposiciones por pagar	4.006.583	4.359.157
	Provisión de vacaciones	21.836.342	17.293.415
	Otras provisiones	3.620.882	3.650.948
	Total	30.167.952	25.827.206

Nota 14 | Patrimonio

(a) Patrimonio Contable

A continuación, se resume el movimiento de las cuentas patrimoniales durante los ejercicios finalizados al 31 de diciembre de 2019 y 2020.

Año 2019	Capital	Rs (fondo) fluctuación de valores	Reserva Legal	Pérdidas Acumuladas	(pérdida) utilidad del ejercicio	Total
Saldos al 1 de Enero 2019	814.177.941	-	58.441.596	(283.320.775)	12.406.755	601.705.517
Distribución del remanente	-	-	-	12.406.755	(12.406.755)	-
Aportes recibidos socios	104.529.948	-	-	-	-	104.529.948
Devoluciones aportes	(79.832.096)	-	-	-	-	(79.832.096)
Absorción de pérdida por retiro socios	-	-	-	1.070.890	-	1.070.890
Fluctuación de valores	-	18.839.137	-	-	-	18.839.137
Distribución Revalorización Capital	17.597.563	(18.839.137)	1.241.574	-	-	-
Remanente del ejercicio	-	-	-	-	11.276.717	11.276.717
Saldos al 31 de Diciembre 2019	856.473.356	-	59.683.170	(269.843.130)	11.276.717	657.590.113
Saldos actualizados en 2,7%	879.598.137	-	61.294.616	(277.128.895)	11.581.188	675.345.046

Año 2020	Capital	Rs (fondo) fluctuación de valores	Reserva Legal	Pérdidas Acumuladas	(pérdida) utilidad del ejercicio	Total
Saldos al 1 de Enero 2020	856.473.356	-	59.683.170	(269.843.130)	11.276.717	657.590.113
Aportes recibidos socios	354.214.606	-	-	11.276.717	(11.276.717)	-
Devoluciones aportes	(321.996.766)	-	-	-	-	(321.996.766)
Absorción de pérdida por retiro socios	-	-	-	160.946	-	160.946
Fluctuación de valores	-	21.166.034	-	-	-	21.166.034
Distribución Revalorización Capital	19.813.173	(21.166.034)	1.352.861	-	-	-
Remanente del ejercicio	-	-	-	-	(171.966.061)	(171.966.061)
Saldos al 31 de Diciembre 2020	908.504.369	-	61.036.031	(258.405.467)	(171.966.061)	539.168.872

Nota 14 | Patrimonio (Continuación)

(a) Patrimonio Efectivo

De acuerdo a lo establecido en el Capítulo III C.2-2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, el patrimonio efectivo de las Cooperativas de Ahorro y Crédito no pueden ser inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgos, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, netos de provisiones exigidas. Para los efectos de la aplicación de la disposición precedente, el patrimonio efectivo está compuesto por el capital pagado, las reservas y el remanente del ejercicio, y los activos se ponderan por riesgo según lo establecido en el art. 67 de la Ley General de Bancos.

Al cierre de cada ejercicio, la Cooperativa presenta la siguiente situación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Patrimonio Efectivo	539.168.872	657.590.113
Activos Totales computables	5.930.927.281	5.578.489.121
Activos ponderados por riesgo	5.214.693.355	4.885.078.293
Porcentaje de patrimonio efectivo sobre		
Activos totales	9,1%	11,8%
Activos ponderados por riesgo	10,3%	13,5%

Nota 15 | Hechos Posteriores

En opinión de la Administración de la Cooperativa, entre el 31 de diciembre de 2020 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Cooperativa.



7

Junta de Vigilancia

Esta junta de Vigilancia en su rol fiscalizador, tiene como función principal, comprobar la exactitud de las cuentas e inventario que componen el estado de situación y el balance general de **Cooperativa de Ahorro y Crédito Libercoop**.

En general, las principales tareas realizadas, corresponden a:

- Verificar el estado de caja o movimiento contable mensual referente a ingresos y gastos del período.
- Controlar que la inversión de los fondos de la entidad, estén relacionados con el giro de ésta y sus objetivos.
- Investigar las irregularidades de tipo financiero, económico y/o administrativo que se denuncie o conozca.

La Junta de Vigilancia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Libercoop emite el siguiente dictamen del ejercicio comprendido entre el 01 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2020.

Que, habiendo tenido presencia en la revisión y arqueo de los saldos de caja al cierre de diciembre de 2020, confirma que ellos a esa fecha son correctos.

Que después de revisar y analizar los saldos de las cuentas de activos y pasivos contenidas en el informe emitido por la empresa de auditores externos Grant Thornton, contratados por Libercoop para este efecto, referido al Balance y el Estado de Resultados al 31 de diciembre de 2020, concluye que ellos representan fehacientemente la situación de Libercoop.

Que, en opinión de esta Junta, la dirección y administración de la Cooperativa ha mostrado una gestión adecuada dentro del período indicado.

De acuerdo a lo dispuesto por la Ley General de Cooperativas y a la resolución exenta N° 58 y estatutos de la Cooperativa, esta junta de Vigilancia certifica a nuestros socios haber revisado al cierre del ejercicio, correspondiente al 31 de diciembre del 2020

Se extiende este dictamen para ser presentado a la junta General de socios de Cooperativa de Ahorro y Crédito Libercoop