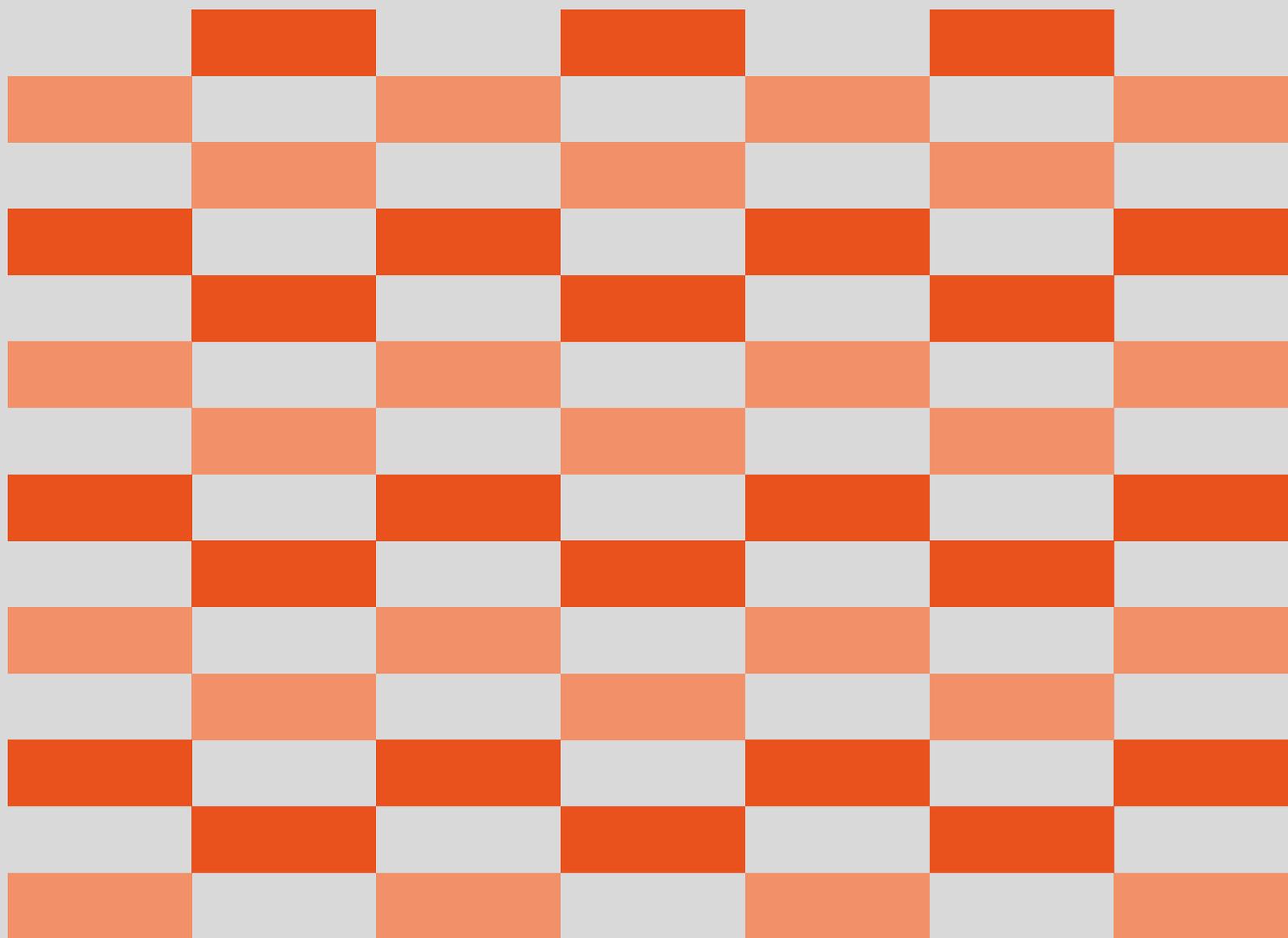


# MEMORIA ANUAL 2023



**Libercoop**  
Cooperativa de Ahorro y Crédito

Alfredo Barros Errázuriz #1900 Of. N° 202  
Providencia | Santiago  
[www.libercoop.cl](http://www.libercoop.cl)

# ÍNDICE

---

**01.** Carta del Consejo  
de Administración  
**PÁG. 04**

---

**02.** Libercoop,  
una visión diferente  
**PÁG. 10** *"Buscamos constantemente generar herramientas a fin de igualar las oportunidades para lograr una movilidad social."*

---

**03.** Inclusión Financiera  
responsable,  
al alcance de todos  
**PÁG. 14** *"Trabajamos para brindar acceso protegiendo la salud financiera de nuestros socios."*

---

**04.** En clave  
Digital  
**PÁG. 18** *"Compartir con organizaciones del mundo Fintech nos ha permitido mostrar nuestro modelo e inspirado a hacer confluir ambos mundos."*

---

**05.** Creemos en  
la cooperación  
**PÁG. 22** *"Más de 70 años de historia son el respaldo de que la asociatividad es un camino sostenible."*

---

**06.** Estados  
Financieros  
**PÁG. 28**

---

**07.** Informe de la  
Junta de Vigilancia  
**PÁG. 48**

**01.**

**CARTA DEL CONSEJO  
DE ADMINISTRACIÓN**

---

# 01.

## CARTA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Estimados socios, inversionistas y comunidad:

Es un honor dirigirnos un año más a ustedes para presentarles la Memoria del año 2023, haciendo una revisión de los principales hitos que marcaron nuestro año y los resultados financieros de nuestra cooperativa.

Ha pasado un periodo importante desde nuestra llegada al Consejo de Administración de Libercoop, y hoy, podemos mirar en retrospectiva reconociendo que hemos construido un camino consistente, buscando firmemente la solidez y estabilidad, para garantizarles a todos ustedes que la confianza que depositan en Libercoop, es un valor que cuidamos día a día.

**Ingrid Becker***Presidenta*

Hacer una pausa para construir el balance del último periodo es una buena oportunidad para reflexionar sobre lo que estamos haciendo. Ha sido muy grato confirmar que cada una de las acciones que emprendemos están alineadas con nuestro compromiso de brindar acceso a los instrumentos financieros de manera responsable y sostenible. En esta línea, a diciembre del 2023, brindamos acceso a más de 4.800 personas para cumplir sus proyectos personales, otorgando la oportunidad de mejorar las herramientas con las que enfrentan sus desafíos diarios. Este andar lo transitamos gracias a la entrega de nuestro equipo, a quien aprovecho de

agradecerles por el compromiso permanente con la excelencia y el trabajo colaborativo. Vemos con orgullo que las herramientas disponibilizadas en metodologías ágiles han rendido frutos, permitiéndonos automatizar el 40% de nuestros procesos internos, los que han impactado en la mejora de la experiencia de servicio de nuestros socios e inversionistas y en el robustecimiento de nuestros protocolos de seguridad. En esta línea, seguiremos generando espacios de capacitación y co-creación que les permita contar con las herramientas necesarias para desarrollarse y brindar soluciones a las necesidades de nuestros socios e inversionistas.

**Mauricio Rojas***Vicepresidente*

Como equipo, estamos convencidos de que vincularnos con el entorno, conociendo experiencias de diversos actores y exponiendo las propias, es el camino que nos permitirá idear mejores alternativas para responder a los desafíos que enfrentamos.

Desde esta perspectiva, durante este año promovimos instancias de relacionamiento con nuestro sector cooperativo, donde buscamos fortalecer y estrechar lazos para apoyar al sector y a nuevos interesados, que ven en la asociatividad una oportunidad de desarrollo de las comunidades, descentralización y fortalecimiento de las economías locales. En colaboración con distintas entidades del sector cooperativo, gobierno y fundaciones civiles, logramos desarrollar dos eventos abiertos a la comunidad, a través de los cuales pudimos hablar y difundir el modelo cooperativo a más de 300 personas, fuera de la región Metropolitana.

Por otro lado, participamos en eventos de tecnología financiera, donde pudimos escuchar distintos referentes, nacionales e internacionales, y presentar nuestra realidad como Cooperativa de Ahorro y Crédito. Estas experiencias fueron tremendamente significativas para nuestra organización, ya que nos permitieron reflexionar sobre las dificultades de acceso al sistema financiero, tales como la falta de educación financiera, productos financieros de fácil acceso, barreras geográficas y brechas digitales. Estos factores se han vuelto ejes en nuestro enfoque estratégico, impulsando acciones que permitan contribuir a mejorar las condiciones tanto de las personas como de las organizaciones.

En adelante, seguiremos trabajando para fortalecer nuestro modelo de negocio cooperativo, utilizando la tecnología como herramienta de impulso para acortar las brechas de acceso a la inclusión financiera.

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



**Ingrid Becker**, *Presidenta*

Ingeniera Comercial y MBA en Marketing y Publicidad (Univ. Gabriela Mistral). Diplomada en Directores de Empresas Familiares (PUC) y Transformación Digital de los Servicios Financieros (Escuela de Innovación de Digital Bank Latam). Cuenta con formación en curso Formando Directores de Empresas (UAI), Control de Gestión (PUC) y Certificada en Banking Innovation & Transformation Bootcamp and Conference Fintech Americas Academy Miami. Actualmente es Directora en Austral Investment, Grupo de Inversiones del Sur y Directora Comercial en Inmobiliaria Terramater Spa.



**Mauricio Rojas**, *Vicepresidente*

Contador Auditor (Univ. Andrés Bello), Diplomado en Normas Internacionales de Información Financiera, IFRS (Univ. del Desarrollo), Diplomado en Transformación Digital de los Servicios Financieros (Escuela de Innovación de Digital Bank Latam). Cuenta con formación en curso Formando Directores de Empresas (UAI), Certificado en Banking Innovation & Transformation Bootcamp and Conference Fintech Americas Academy Miami. Actualmente, es representante de Federaciones del Cooperativismo chileno: Vicepresidente de la Asociación Nacional de Cooperativas, Vicepresidente de Fecrecoop y Director de Cooperativas del Sur. Adicionalmente, participa en otros directorios de empresas de tecnología y de servicios financieros.



**Ricardo Becker**, *Director*

Contador Auditor (Univ. Andrés Bello), Diplomado en Directores de Empresas Familiares (PUC) y Diplomado en Transformación Digital de los Servicios Financieros (Escuela de Innovación de Digital Bank Latam). Cuenta con formación en curso Formando Directores de Empresas (UAI), Certificado en Banking Innovation & Transformation Bootcamp and Conference Fintech Americas Academy Miami. Integrante del directorio de la Asociación Gremial de Cooperativas del Sur. Actualmente se desempeña como Presidente del Holding Austral Investment, Grupo de Inversiones del Sur. Además, participa en otros directorios de empresas inmobiliarias, tecnológicas y de servicios financieros.



**Mario Ernst**, *Director*

Ingeniero Comercial (USACH), MBA (UAI) y especializado en Transformación Digital en IE Business School (España). Actualmente es Director del Diplomado “Digital Innovation Strategy & Management” en la Universidad del Desarrollo, Director del “Programa de Aceleración Digital” de la Universidad Católica de Argentina, Director de Transformación Digital en Bull & Company, co-fundador de la startup GROWTH, profesor de postgrado en diversas universidades y expositor en más de 30 seminarios y congresos internacionales.



**Boris Cespedes**, *Gerente General*

Contador Auditor (U. del Pacífico) y candidato a Magister en Banca y Mercados Financieros (PUCV). Diplomado de Alta Dirección para Cooperativas y Diplomado en Administración de Riesgos y en Control de Gestión de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile. Boris cuenta con casi 15 años de experiencia en organizaciones cooperativas, desempeñándose desde el 2015 como Gerente General de Libercoop.

02.

## LIBERCOOP, UNA VISIÓN DIFERENTE

---

*"Buscamos constantemente generar herramientas a fin de  
igualar las oportunidades para lograr una movilidad social."*

# 02.

## LIBERCOOP, UNA VISIÓN DIFERENTE

### PROPÓSITO

**“Impulsar la movilidad social para mejorar la calidad de vida de las personas”**

Nuestra visión para Libercoop, de acá a 10 años, es ser una cooperativa de ahorro y crédito reconocida por su **impacto social y su liderazgo en el desarrollo digital**, siendo un referente en América Latina. Creemos fielmente que impulsar la movilidad social puede mejorar la calidad de vida de las personas. Por eso, definimos que el mejor camino para lograr esto es ubicar a las personas en el centro, promoviendo una **inclusión financiera responsable** a través de la educación y acompañamiento de nuestros socios e inversionistas en la toma de decisiones informadas.

## ● CONCEPTOS CLAVES

---

**MOVILIDAD SOCIAL:** Entendemos que para mejorar la calidad de vida de las personas, éstas deben tener la oportunidad de alcanzar un bienestar financiero que les permita moverse o desplazarse dentro de un sistema socioeconómico.

**PERSONAS EN EL CENTRO:** Creemos que mantener siempre a nuestros socios e inversionistas en el centro de nuestro quehacer nos permitirá resolver los desafíos de un entorno cambiante, utilizando la tecnología como la herramienta clave de adaptación.

## ● PILARES ESTRATÉGICOS DE NUESTRA GESTIÓN

---

- Posicionar a Libercoop desde su identidad cooperativa.
- Seguir fortaleciendo nuestro modelo de negocio para maximizar el impacto positivo de nuestros socios e inversionistas.
- Participar activamente en federaciones y asociaciones gremiales cooperativas para promover y difundir el modelo asociativo.

## ● MARCO NORMATIVO

---

Como Cooperativa de Ahorro y Crédito, respondemos a los marcos normativos del sector:

- **Banco Central**
  - Normativa Capital
  - Normativa Liquidez
- **Ministerio de Economía, Fomento y Turismo**
  - Ley General de Cooperativas
- **Otros**
  - Servicio Nacional de consumidor, Sernac
  - Unidad de Análisis Financiero, UAF
  - Servicio Impuestos Internos, SII

## ● PARTICIPACIÓN GREMIAL

---

Los integrantes de nuestro Consejo de Administración participan activamente en asociaciones de cooperativas de ahorro y crédito y confederaciones de cooperativas a nivel nacional.

- **Federación Chilena de Cooperativas de Ahorro y Crédito, Fecrecoop**
- **Asociación Nacional de Cooperativas**
- **Asociación Gremial de Cooperativas del Sur**

## LIBERCOOP 2023 EN CIFRAS

## ● N° DE SOCIOS



SOCIOS

**4.601**Variación 2022  
**+4,57%**

ATENCIÓN DIGITAL

**2023** **53%****2022** **20%**

ATENCIÓN FÍSICA

**2023** **47%****2022** **80%**

## ● COLOCACIONES (CRÉDITOS)

STOCK  
COLOCACIONES**MM\$4.826**TASA DE  
RIESGO**1,7%**

## ● CAPTACIONES (DAP)



STOCK CAPTACIONES

**MM\$7.927**Variación 2022  
**+19,8%**PERMANENCIA  
EN DAP > 3 AÑOS**57%**

## ● # EVENTOS ORGANIZADOS

**ALCANCE****2**EVENTOS FUERA  
DE SANTIAGO**300**PERSONAS INDIVIDUALES  
Y REPRESENTANTES DE  
ORGANIZACIONES.

03.

**INCLUSIÓN  
FINANCIERA  
RESPONSABLE,  
AL ALCANCE  
DE TODOS**

---

*“Trabajamos para brindar acceso protegiendo la salud financiera de nuestros socios.”*

# 03.

## INCLUSIÓN FINANCIERA RESPONSABLE, AL ALCANCE DE TODOS

Creemos que la inclusión financiera es el camino para brindar la oportunidad a las personas de mejorar su bienestar, no obstante, puede significar un riesgo para su estabilidad financiera si no se realiza con responsabilidad. En Libercoop, tenemos el compromiso de avanzar conjuntamente en estas variables, brindando accesos a productos financieros en el marco de una evaluación responsable, protegiendo la salud financiera de nuestros socios.

## VENTA ANUAL DE COLOCACIONES (CRÉDITOS)

STOCK COLOCACIONES  
**MM\$4.826**



CRÉDITOS OTORGADOS  
**MM\$1.318**



TICKET PROMEDIO DE CRÉDITO  
**MM\$3**



TASA DE RIESGO  
**1,7%**

referencia del mercado

**3,65** CAC CMF 2023



La estrategia de crecimiento económico de Libercoop en conjunto con una sólida política de riesgo han permitido fortalecer una gestión eficiente, obteniendo una tasa de riesgo menor en referencia a las registradas en el mercado de las cooperativas de ahorro y crédito fiscalizadas por la CMF. (Fuente: Indicadores de riesgo de créditos por coop, a dic 2023. Comisión del Mercado Financiero (Chile))

## INVERSIÓN DAP (VENTA)

STOCK DAP  
**MM\$7.900**



CRECIMIENTO 2022/2023  
**+19,8%**



PERMANENCIA EN DAP > 3 AÑOS  
**57%**



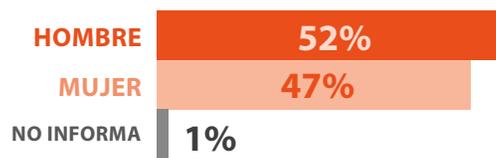
Ofrecer la oportunidad a inversionistas que buscan espacios seguros de inversión es nuestro compromiso, por lo que trabajamos para eficientar nuestros procesos y poder brindar tasas atractivas para quienes confían en nosotros.

## ● LAS PERSONAS EN EL CENTRO:

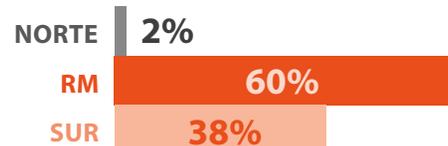
La confianza de nuestros inversionistas, junto con nuestra gestión de riesgo, nos han permitido impactar positivamente en nuestros socios.

### CARTERA: PERFIL DE NUESTROS SOCIOS

Nº DE SOCIOS  
**4.601**



DISTRIBUCIÓN  
GEOGRÁFICA



SITUACIÓN DE  
BANCARIZACIÓN



**Beatriz Osorio Oliva**

Dirigente Sindical de la Región de Ñuble

*“El convenio con Libercoop ha sido un cambio súper positivo, ya que los trabajadores tienen claridad de los montos descontados. Como dirigentes, estamos bien conformes y tranquilas, porque nos mantienen bien informadas.”*

*“Uno de los impactos más positivos y que nos han sorprendido, es la facilidad y disposición para solucionar los problemas que se van presentando día a día. Agradecemos a Libercoop, por ser una organización humana, por pensar en las necesidades de sus asociados.”*

Nuestro compromiso con la inclusión financiera se tangibiliza entre otras acciones, por el vínculo que hemos desarrollado con organizaciones y fundaciones en la región del Bío-Bío. En esta zona, durante el 2023, el 88,9% de nuestros socios y socias no estaban bancarizados, solicitando **financiamiento para cubrir necesidades de base** como es la salud, reparaciones de viviendas, costear los gastos de educación de hijos e hijas, entre otras razones, que dan cuenta de lo fundamental que es nuestra labor para estas comunidades. Nos enorgullece saber que la **calidad del servicio recibida es de los atributos más valorados**, destacando la **cercanía**, el **trato humano** y la **asesoría** que reciben de nuestro equipo. Esta percepción es posible gracias a la entrega de un equipo comprometido con un propósito en común y con los valores cooperativos de la igualdad, velando con convicción por brindar un trato digno a todos nuestros socios.

04.

EN CLAVE  
DIGITAL

---

*“Compartir con organizaciones del mundo Fintech nos ha permitido mostrar nuestro modelo y también nos ha inspirado a hacer confluir ambos mundos.”*

# 04.

## EN CLAVE DIGITAL

La transformación digital es una tarea constante, por lo que el 2023 continuamos avanzando en la adaptación de nuestros procesos hacia un entorno digital. Si bien, este es un foco para hacer más eficientes y oportunas las respuestas a las necesidades de nuestros socios e inversionistas, nos planteamos desarrollar una oferta de servicios que equilibre y complemente los nuevos canales con la atención de nuestros ejecutivos y ejecutivas, ya que reconocemos lo gravitante que es para su experiencia, en cuanto a la confianza y vinculación, encontrarse con un servicio cercano y humano.

Participar en congresos con diferentes representantes de la industria, escuchar experiencias, compartir buenas prácticas y aprendizajes, ha sido de las experiencias más enriquecedoras de este proceso, ya que nos ha permitido ampliar la perspectiva al idear soluciones para responder de mejor forma a las crecientes necesidades.

- **FINTECH SUMMIT LATAM 2023**

**“Reinventando los servicios financieros”**

**Agosto | Ciudad de México**

En el mes de agosto, participamos en el Fintech Summit Latam realizado en Ciudad de México, evento que congregó a más de 500 asistentes provenientes de toda América. En esta oportunidad, nuestro vicepresidente, Mauricio Rojas, participó como panelista invitado, siendo los únicos representantes de Chile y del sector cooperativo, en un entorno marcado por organizaciones de la banca, empresas fintech, organismos gubernamentales y otras entidades, por lo que **asumimos la responsabilidad de visibilizar las oportunidades que entrega el modelo**. Dentro de las reflexiones compartidas, destacamos que **los desafíos existentes en torno a la inclusión financiera en una era digital son transversales en los países de la región**, si bien, varían aspectos como la bancarización, el uso de efectivo, el empleo informal y el acceso a internet, todos enfrentamos retos similares.



- **FINTECH AMÉRICAS 2023**

¿El fin de la transformación digital?  
¡El Comienzo de la Adaptación Infinita!



#### Mayo | Miami

Tuvimos la oportunidad de participar por tercera vez en este inspirador evento, donde nos sumergimos en un mundo de conocimientos de la mano de más de 150 expertos de talla mundial. Exploramos temas que marcarán el futuro de la banca, la inclusión financiera, la cultura en la era digital, el onboarding digital, la inteligencia artificial, la ciberseguridad, el blockchain y muchos más. **Dentro de los mensajes que como organización nos resonaron, por la concordancia con nuestra trayectoria, está en que la clave de la adaptación es escuchar.** Como Libercoop, seguiremos participando e impulsando las instancias de innovación y adaptabilidad en nuestra organización, a fin de **aprovechar las nuevas tecnologías y tendencias para transformar el mundo financiero y crear un futuro más inclusivo y próspero tanto para nuestros socios, inversionistas, como para toda la comunidad.**

05.

**CREEMOS EN LA  
COOPERACIÓN**

---

*“Más de 70 años de historia son el respaldo de que la asociatividad es un camino sostenible.”*

# 05.

## CREEMOS EN LA COOPERACIÓN

Nuestra organización cuenta con una trayectoria de más de 70 años de vinculación con socios y personas, en donde se ha forjado un espíritu de colaboración basado en la confianza. Con el pasar de los años y el crecimiento de la organización se ha puesto en relevancia el valor de esta vinculación por lo que la hemos fortalecido en base a la transparencia. Nuestra experiencia es una demostración de que la asociatividad es un camino sostenible, por lo que nos hemos propuesto promover el modelo cooperativo y fortalecer los lazos con otras organizaciones del sector.

- **“COOPERATIVAS: UN CAMINO DE COLABORACIÓN HACIA LA SOSTENIBILIDAD”**

**Diciembre | Organizado por:**

**Asociación Nacional de Cooperativas de Chile y Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.**

En la jornada participaron **Rodrigo Silva Iñiguez**, presidente de la Asociación Nacional de Cooperativas de Chile; **José de Gregorio**, decano de la FEN; **Javiera Petersen**, subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño; **José Miguel Benavente**, vicepresidente ejecutivo de Corfo; **Cristóbal Navarro**, jefe de la División de Asociatividad y Cooperativismo (DAES) del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo; **Ximena Rincón González**, Senadora por la Región del Maule, y **Joanna Pérez**, Diputada por la Región del Bío-Bío.

Nuestro Vicepresidente de **Libercoop**, **Mauricio Rojas Lagos**, fue parte de un interesante panel, donde se visibilizó la brecha tecnológica que presentan las cooperativas medianas y pequeñas en sus procesos operacionales y de negocio. Finalmente, se puso sobre la mesa la necesidad de que los Consejos de Administración consideren una mirada tecnológica/digital dentro de su estrategia de desarrollo, teniendo en cuenta los cambios del mercado, de los modelos de negocios y particularmente el impacto en el modelo cooperativo”.



- **“HACIA UN FUTURO MÁS ASOCIATIVO:  
LA COLABORACIÓN COMO MOTOR DEL  
DESARROLLO REGIONAL.”**

Diciembre | Organizado por:

**Asociación Gremial de Cooperativas del Sur,  
Fundación Mapocho y Universidad de los Lagos.**

El evento, que se llevó a cabo en el Teatro del Lago de Frutillar, reunió a un grupo de representantes nacionales e internacionales del ámbito del cooperativismo, emprendimiento e innovación social, con el objetivo de promover las relaciones colaborativas como una oportunidad de acelerar el desarrollo regional. Durante dos días, los participantes compartieron sus experiencias y conocimientos sobre cómo la asociatividad puede contribuir a la generación de nuevos negocios, la innovación, la sostenibilidad y la inclusión social.

Una de las conclusiones más importantes del foro es que la asociatividad es una herramienta clave para el desarrollo regional, contribuir a la descentralización, al acercar los servicios y oportunidades a las comunidades locales. De este modo, pueden ayudar a fortalecer la economía local, creando empleo, generando ingresos y promoviendo la innovación.



● **TALLER DE IMPULSO COOPERATIVO**

**Octubre | Organizado por:**  
**Libercoop, Centro de Negocios Sercotec Chiloé,**  
**Fundación Concreta Futuro y Fundación Mapocho.**

El objetivo del taller fue fomentar la innovación y estimular la adopción de las últimas tendencias en el proceso de aprendizaje de los emprendedores sociales, para esto se impartió una capacitación que introdujo una metodología dinámica para la colaboración en modelos cooperativos y reflexionó sobre su propósito y viabilidad continua. Durante el taller, se exploraron aspectos cruciales que abarcaron el modelo empresarial, el impacto y la gobernanza, enfatizando la esencial preservación de los principios colaborativos fundamentales.

Una de las grandes reflexiones fue que los emprendimientos asociativos no solo generan economía circular, sino que también fortalecen la identidad y la autonomía de la comunidad.



- **NOVIEMBRE CON “N” DE “NOS ENCANTA CELEBRAR”**

### 70 AÑOS DE FECRECOOP

Celebramos los 70 años de la Federación Chilena de Cooperativa de Ahorro y Crédito, FECRECOOP, donde recibimos un reconocimiento por nuestros 72 años de trayectoria y compromiso con el cooperativismo de ahorro y crédito en nuestro país.



### 72 AÑOS DE LIBERCOOP

Este 2023 cumplimos 72 años de trayectoria, consolidando una cooperativa sostenible y confiable para nuestros socios, inversionistas y la comunidad. Gracias a la visión estratégica de nuestros consejeros Ingrid Becker, Mauricio Rojas, Ricardo Becker y Mario Ernst, y a la gestión de nuestro equipo, año a año reafirmamos el compromiso de mejorar la calidad de vida de las personas promoviendo una inclusión financiera responsable y así mejorar las oportunidades de las personas para impulsar la movilidad social.



06.

**ESTADOS  
FINANCIEROS**

---

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

# 06.

## ESTADOS FINANCIEROS

---

- Informes de los Auditores Independientes
- Balances generales
- Estados de resultados
- Estados de flujos de efectivo, método indirecto
- Notas explicativas a los estados financieros

\$ - Pesos chilenos  
UF - Unidades de Fomento

## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



Surlatina Auditores Ltda. es una firma independiente de HLB, una red global de firmas de auditoría y asesoría independientes, cada una de las cuales es una entidad legal separada independiente y, como tal, no tiene responsabilidad por los actos y omisiones de ningún otro miembro. Para más antecedentes visitar [hlb.global](http://hlb.global)

**Razón Social Auditores Externos** | Surlatina Auditores Ltda.

**RUT Auditores** | 83.110.800-2

**[www.hlbsurlatinachile.com](http://www.hlbsurlatinachile.com)**

Alfredo Barros Errázuriz 1954, Piso 18, Providencia, Santiago, Chile

**TEL:** 56 (2) 2651 3000

A los Señores Socios:

**Cooperativa de Ahorro y Crédito Libercoop Limitada**

### OPINIÓN

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Cooperativa de Ahorro y Crédito Libercoop Limitada que comprenden los balances generales al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Cooperativa de Ahorro y Crédito Libercoop Limitada al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con la Ley de Cooperativas e instrucciones impartidas por la División de Asociatividad y Cooperativas del Ministerio de Economía Fomento y Turismo.

## BASE PARA LA OPINIÓN

---

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestra auditoría de los estados financieros se nos requiere ser independientes de Cooperativa de Ahorro y Crédito Libercoop Limitada y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

## RESPONSABILIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN POR LOS ESTADOS FINANCIEROS

---

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con la Ley de Cooperativas e instrucciones impartidas por la División de Asociatividad y Cooperativas del Ministerio de Economía Fomento y Turismo. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Cooperativa de Ahorro y Crédito Libercoop Limitada para continuar como una empresa en marcha al menos por el periodo de doce meses posteriores al ejercicio 2023.

## RESPONSABILIDADES DEL AUDITOR POR LA AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

---

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyeron el examen, a modo de prueba, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.

- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Cooperativa de Ahorro y Crédito Libercoop Limitada. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Cooperativa de Ahorro y Crédito Libercoop Limitada para continuar como empresa en marcha por un periodo de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría incluyendo cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Santiago, Chile  
10 de Junio de 2024



Jaime Goñi Garrido  
Socio – HLB Surlatina Chile

**BALANCES GENERALES** Al 31 de dic. de 2023 y 2022

<b>ACTIVOS</b>	<b>NOTA</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	<b>N°</b>	<b>\$</b>	<b>\$</b>
Disponible	4	159.657.343	159.586.735
<b>INVERSIONES FINANCIERAS</b>			
Fondos mutuos	5	1.629.748.349	40.919.752
Depósitos a plazo	5	220.121.000	-
<b>Total, Inversiones</b>		<b><u>1.849.869.349</u></b>	<b><u>40.919.752</u></b>
<b>COLOCACIONES</b>			
Préstamos comerciales	6	283.147.507	266.097.667
Préstamos de consumo	6	4.419.699.364	4.796.296.567
Cartera vencida	6	124.967.468	158.374.670
<b>Total, colocaciones</b>		<b><u>4.827.814.339</u></b>	<b><u>5.220.768.904</u></b>
Provisiones sobre colocaciones	7	(83.184.732)	(129.774.722)
<b>Total, colocaciones netas</b>		<b><u>4.744.629.607</u></b>	<b><u>5.090.994.182</u></b>
Activo Fijo	8	2.009.649.621	1.953.228.887
Otros activos	10	176.710.703	480.757.823
Inversiones en sociedades	9	3.203.925	3.357.714
<b>TOTAL, ACTIVOS</b>		<b><u>8.943.720.548</u></b>	<b><u>7.728.845.093</u></b>

\* Las notas adjuntas numero 1 a la 16 forman parte integral de estos estados financieros

## ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA Al 31 de dic. de 2023 y 2022

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>NOTA</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	<b>N°</b>	<b>\$</b>	<b>\$</b>
<b>PASIVOS</b>			
Depósitos y captaciones	11	7.940.540.743	6.936.560.904
Préstamos y obligaciones contraídas	12	34.850.631	167.747.573
Cuentas por pagar	13	21.847.324	13.887.076
Impuestos por Pagar y Provisiones	14	39.661.936	38.209.483
<b>TOTAL, PASIVOS</b>		<b><u>8.036.900.634</u></b>	<b><u>7.156.405.036</u></b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital y reserva	15	883.109.388	561.612.012
Resultado del ejercicio		23.710.526	10.828.045
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b><u>906.819.914</u></b>	<b><u>572.440.057</u></b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>		<b><u>8.943.720.548</u></b>	<b><u>7.728.845.093</u></b>

\* Las notas adjuntas numero 1 a la 16 forman parte integral de estos estados financieros

**ESTADOS DE RESULTADOS**

Por los años terminados al  
31 de diciembre de 2023 y 2022

	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	\$	\$
<b>RESULTADOS OPERACIONALES</b>		
Ingresos por intereses y reajustes	892.036.599	860.040.349
Otros ingresos de operación	87.491.112	108.513.145
<b>Total, ingresos de operación</b>	<b>979.527.711</b>	<b>968.553.494</b>
<b>Gastos por intereses y reajustes</b>	<b>(932.429.289)</b>	<b>(581.977.247)</b>
<b>MARGEN BRUTO</b>	<b>47.098.422</b>	<b>386.576.247</b>
Remuneraciones y gastos del personal	(453.021.825)	(392.929.789)
Gastos de administración y otros	(328.061.017)	(284.108.322)
Depreciaciones y amortizaciones	(49.879.380)	(63.632.077)
<b>MARGEN NETO</b>	<b>(783.863.800)</b>	<b>(354.093.941)</b>
Provisiones por activos riesgosos	40.646.110	(43.154.048)
Castigo de Colocaciones	(203.135.750)	(95.458.440)
Recuperación de colocaciones castigadas	824.400.135	204.408.340
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>(121.953.305)</b>	<b>(288.298.089)</b>
Ingresos no operacionales	90.662.118	160.410.330
Gastos no operacionales	-	(26.200)
Corrección monetaria	55.001.713	138.742.004
<b>RESULTADO NO OPERACIONAL</b>	<b>145.663.831</b>	<b>299.126.134</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>23.710.526</b>	<b>10.828.045</b>

\* Las notas adjuntas numero 1 a la 16 forman parte integral de estos estados financieros

## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

	31.12.2023	31.12.2022		31.12.2023	31.12.2022
	\$	\$		\$	\$
<b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN:</b>			<b>Flujo originado por actividades de financiamiento:</b>		
Utilidad del ejercicio	23.710.526	10.828.045	Aumento de depósitos y captaciones	1.187.131.957	242.547.726
<b>Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:</b>			Aumento Obligaciones bancarias	(129.981.906)	(65.249.197)
Depreciación y amortizaciones	49.879.380	63.632.077	Aumento de aporte recibido de los socios	413.510.170	109.767.000
Provisiones por activos riesgosos	(40.646.110)	43.154.048	Disminución de otras obligaciones a la vista o a plazo	4.771.191	2.526.712
Castigo de créditos	203.135.750	95.458.440	Disminución Devolución de aportes recibido de los socios	(118.079.015)	(83.931.644)
Otros cargos a resultados que no representan movimiento de efectivo	240.645.730	(90.867.691)	Aumento (disminución) de otros pasivos	9.635.646	(15.258.391)
Flujo neto originado por actividades de la operación	476.725.276	122.204.919	Flujo neto positivo originado por actividades de financiamiento	1.366.988.043	190.402.206
<b>Flujo originado por actividades de inversión:</b>			Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio	623.025.158	(1.375.507.417)
(Aumento) en colocaciones	153.835.379	(1.009.732.533)	Corrección monetaria del efectivo y efectivo equivalente	(622.954.550)	(117.773.449)
(Aumento) de inversiones financieras	(1.810.823.784)	(40.919.752)	Variación del efectivo y efectivo equivalente durante el ejercicio	70.608	(1.493.280.866)
(Aumento) de otros activos, neto	282.027.678	(465.376.793)	Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente	159.586.735	1.652.867.601
(Aumento) Compra de activos fijos y software	154.272.566	(172.085.464)	Saldo final del efectivo y efectivo equivalente	159.657.343	159.586.735
Flujo neto negativo originado por actividades de inversión	(1.220.688.161)	(1.688.114.542)			

\* Las notas adjuntas numero 1 a la 16 forman parte integral de estos estados financieros

## NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

### NOTA 1

#### RESEÑA HISTORICA

Cooperativa de Ahorro y Crédito Libercoop Limitada, fue creada el 23 de septiembre de 1951, con un total de 81 socios. Obtuvo su personalidad jurídica el 2 de febrero de 1952, mediante Decreto Supremo N° 270 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.

La Cooperativa tiene por objeto promover y recibir el ahorro de sus cooperados mediante acciones, planes de ahorro, cuotas de ahorro reajustables, así como de otorgar préstamos de acuerdo a las normas y políticas vigentes.

### NOTA 2

#### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

##### A) General

Los estados financieros por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, han sido preparados de acuerdo con el marco regulatorio de preparación y presentación de información financiera, contenido en la Ley de Cooperativas e instrucciones impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

##### B) Intereses y Reajustes

Los activos y pasivos incluyen los intereses y reajustes devengados hasta la fecha de cierre de cada ejercicio. Sin embargo, en el caso de las colocaciones vencidas y de las vigentes con alto riesgo de irrecuperabilidad, se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses y reajustes.

### C) Corrección Monetaria

El capital propio financiero, el activo fijo y otros saldos no monetarios, se presentan actualizados de acuerdo con la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC), el que aplicado con desfase de un mes ascendió a 4,8%, para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre del 2023 (13,3% en el ejercicio 2022). La aplicación de este mecanismo de ajuste significó en el ejercicio 2023 un abono neto a resultado de \$55.001.713 y \$ 138.742.004 en el ejercicio 2022.

Las cifras correspondientes al 31 de diciembre 2022 se presentan actualizadas en un 4,8%, según la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC).

### D) Activo Fijo Físico

El activo fijo se presenta valorizado al costo corregido monetariamente y neto de depreciaciones calculadas linealmente sobre la base de los años de vida útil de los respectivos bienes.

### E) Provisiones sobre Colocaciones

Las provisiones exigidas para cubrir los riesgos de pérdida de la cartera de colocaciones han sido constituidas de acuerdo con las normas establecidas en la Resolución N° 247 del Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.

\* Los efectos de la aplicación de las citadas normas y la clasificación de la cartera para estos efectos se detallan en la Nota 7.

### F) Impuesto a la Renta e Impuestos Diferidos

De acuerdo con el Artículo N°17 del Decreto Ley N°824, las cooperativas se encuentran exentas del impuesto de primera categoría, excepto por la parte del remanente que corresponda a operaciones realizadas con personas que no sean socios. Como consecuencia de lo anterior, la Cooperativa no reconoce impuestos diferidos.

### G) Vacaciones del Personal

El costo anual de vacaciones se reconoce sobre base devengada.

### H) Inversiones en Sociedades

Las inversiones presentadas bajo este rubro corresponden a aportes en otras entidades cooperativas, se presentan valorizadas al costo histórico corregido monetariamente.

### I) Estado de Flujo de Efectivo

El estado de flujo efectivo ha sido preparado bajo el método indirecto. La Cooperativa ha considerado como efectivo y efectivo equivalente los saldos mantenidos en Caja, Bancos.

## NOTA 3

### CAMBIOS CONTABLES

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023, no se efectuaron cambios contables en relación con el ejercicio anterior, que puedan afectar significativamente la interpretación de los estados financieros.

**NOTA  
4**

**DISPONIBLE**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

El efectivo y equivalente efectivo corresponde a la caja, saldos en cuentas bancarias y otros menores.

	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	<b>\$</b>	<b>\$</b>
Caja	7.226.316	9.250.356
Fondo Fijo	250.000	262.000
Banco De Chile	16.878.136	923.497
Banco Scotiabank	32.238.286	10.542.439
Banco de Crédito e Inversiones	191.596	2.819.745
Banco Santander	48.359.460	132.754.672
Banco Estado	27.758.407	2.306.531
Banco Consorcio	9.667.633	727.495
Banco Santander II	9.516.371	-
Banco Santander III	283.421	-
Banco Santander IV	5.825.282	-
Banco Scotiabank II	1.462.435	-
<b>TOTAL, EFECTIVO</b>	<b><u>159.657.343</u></b>	<b><u>159.586.735</u></b>

**NOTA  
5**

**INVERSIONES FINANCIERAS**

Los fondos mutuos al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 presentan el siguiente detalle:

	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	<b>\$</b>	<b>\$</b>
Fondos mutuos AGF Banco Estado	1.629.748.349	40.919.752
Depósitos a Plazo	220.121.000	-
<b>TOTAL, INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN</b>	<b><u>1.849.869.349</u></b>	<b><u>40.919.752</u></b>

**NOTA**  
**6**

## COLOCACIONES

A) La composición del rubro es el siguiente:

A1) Al 31 de diciembre de 2023

SALDO DICIEMBRE 2023	CARTERA NORMAL	CARTERA VENCIDA	TOTAL	PROVISIONES	ACTIVO NETO
	\$	\$	\$	\$	\$
<b>COLOCACIONES COMERCIALES:</b>					
Préstamos comerciales corto plazo	283.147.507	-	283.147.507	-	283.147.507
Subtotal	283.147.507	-	283.147.507	-	283.147.507
<b>COLOCACIONES DE CONSUMO:</b>					
Préstamos consumo corto plazo	1.449.330.222	124.967.468	1.574.297.690	(83.184.732)	1.491.112.958
Préstamos consumo largo plazo	2.970.369.142	-	2.970.369.142	-	2.970.369.142
Subtotal	4.419.699.364	124.967.468	4.544.666.832	(83.184.732)	4.461.482.100
<b>TOTAL</b>	<b>4.702.846.871</b>	<b>124.967.468</b>	<b>4.827.814.339</b>	<b>(83.184.732)</b>	<b>4.744.629.607</b>

**A2) Al 31 de diciembre de 2022**

<b>SALDO DICIEMBRE 2022</b>	<b>CARTERA NORMAL</b>	<b>CARTERA VENCIDA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PROVISIONES</b>	<b>ACTIVO NETO</b>
	<b>\$</b>	<b>\$</b>	<b>\$</b>	<b>\$</b>	<b>\$</b>
<b>COLOCACIONES COMERCIALES:</b>					
Préstamos comerciales corto plazo	266.097.667	-	266.097.667	-	266.097.667
Subtotal	266.097.667	-	266.097.667	-	266.097.667
<b>COLOCACIONES DE CONSUMO:</b>					
Préstamos consumo corto plazo	1.412.361.417	158.374.670	1.570.736.087	(129.774.722)	1.440.961.365
Préstamos consumo largo plazo	3.383.935.150	-	3.383.935.150	-	3.383.935.150
Subtotal	4.796.296.567	158.374.670	4.954.671.237	(129.774.722)	4.824.896.515
<b>TOTAL</b>	<b>5.062.394.234</b>	<b>158.374.670</b>	<b>5.220.768.904</b>	<b>(129.774.722)</b>	<b>5.090.994.182</b>

**NOTA  
7**

## PROVISIONES SOBRE COLOCACIONES

Al 31 de diciembre de 2023, la Cooperativa mantiene provisiones por un total de \$83.184.732 (\$129.774,722 año 2022) para cubrir eventuales pérdidas.

El movimiento registrado durante los ejercicios en las provisiones se resume como sigue:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
	\$	\$
Saldo al inicio del ejercicio	129.774.722	93.646.206
Disminución de las provisiones	(40.646.110)	30.184.636
Corrección monetaria	(5.943.880)	5.943.880
<b>TOTAL</b>	<b><u>83.184.732</u></b>	<b><u>129.774.722</u></b>

A juicio de la Administración, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de activos, según los antecedentes examinados por la Cooperativa.

**NOTA**  
**8**

## ACTIVO FIJO

El siguiente, es el resumen de los componentes del activo fijo físico y sus valores netos, según libros:

	SALDOS AL 31.12.2023			SALDOS AL 31.12.2022		
	COSTO CORREGIDO	DEPRECIACIÓN ACUMULADA	VALOR NETO CONTABLE	COSTO CORREGIDO	DEPRECIACIÓN ACUMULADA	VALOR NETO CONTABLE
<b>BIENES RAÍCES E INSTALACIONES</b>						
Edificios	736.659.235	(92.819.064)	643.840.171	736.659.235	(81.621.845)	655.037.390
Instalaciones	40.119.194	(32.667.506)	7.451.688	40.119.194	(29.024.333)	11.094.861
Subtotal	776.778.429	(125.486.570)	651.291.859	776.778.429	(110.646.178)	666.132.251
<b>OTROS ACTIVOS FIJOS</b>						
Muebles y útiles	84.364.708	(83.781.586)	583.122	87.565.329	(85.488.329)	2.077.000
Software al costo (neto)	1.353.848.349	-	1.353.848.349	1.283.401.882	-	1.283.401.882
Equipos computacionales	72.737.770	(68.811.479)	3.926.291	72.209.024	(70.591.270)	1.617.754
Subtotal	1.510.950.827	(152.593.065)	1.358.357.762	1.443.176.235	(156.079.599)	1.287.096.636
<b>TOTALES</b>	<b>2.287.729.257</b>	<b>(278.079.636)</b>	<b>2.009.649.621</b>	<b>2.219.954.664</b>	<b>(266.725.777)</b>	<b>1.953.228.887</b>

La amortización del ítem Software comienza en mayo del 2024. Lo anterior porque se postergó el uso del sistema hasta que hubiera un pronunciamiento judicial en cuanto al uso de la firma digital avanzada y el mérito ejecutivo para pagarés de crédito.

**NOTA 9**

**INVERSIONES EN SOCIEDADES**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	\$	\$
Aporte capital Fecrecoop Ltda.	2.358.611	2.471.825
Aporte capital Coopeuch Ltda.	825.188	864.797
Aporte capital Sanfecoop Ltda.	20.126	21.092
<b>TOTAL</b>	<b><u>3.203.925</u></b>	<b><u>3.357.714</u></b>

**NOTA 11**

**DEPÓSITOS Y CAPTACIONES**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	\$	\$
Depósitos a Plazo	7.740.303.866	6.733.430.108
Libretas de Ahorro	200.236.877	203.130.796
<b>TOTAL</b>	<b><u>7.940.540.743</u></b>	<b><u>6.936.560.904</u></b>

**NOTA 10**

**OTROS ACTIVOS**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	\$	\$
Documentos por cobrar	23.715.519	3.363.900
Anticipos intereses DAP	120.156.166	30.901.670
Varios deudores	1.986.784	2.082.150
Pagos provisionales	74.932	203.328
Gastos anticipados	3.580.976	4.152.572
Anticipos proveedores	27.196.326	440.054.203
<b>TOTAL</b>	<b><u>176.710.703</u></b>	<b><u>480.757.823</u></b>

**NOTA 12**

**PRÉSTAMOS Y OBLIGACIONES CONTRAIDAS**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	\$	\$
Préstamos instituciones financieras	25.077.812	162.502.585
Obligaciones vistas	9.772.819	5.244.988
<b>TOTALES</b>	<b><u>34.850.631</u></b>	<b><u>167.747.573</u></b>

**NOTA  
13**

### CUENTAS POR PAGAR

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	\$	\$
Otras Retenciones	1.484.967	330.171
Retenciones por Garantías	163.159	576.357
Varios Acreedores	7.909.218	-
Documentos por Pagar	120.586	-
Depósitos sin Identificar	2.885.341	5.741.823
Seguros de Degravamen	5.086.571	5.989.028
Seguros de Cesantía	467.755	1.249.697
Seguro Desgravamen Agrícola	673.872	-
Servicios de Telemedicina GEA	2.789.847	-
Transferencias por pagar	266.008	-
<b>TOTALES</b>	<b><u>21.847.324</u></b>	<b><u>13.887.076</u></b>

**NOTA  
14**

### IMPOSICIONES POR PAGAR Y PROVISIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	\$	\$
Impuesto por pagar	974.770	835.602
Imposiciones por pagar	6.706.056	6.124.665
Provisión de vacaciones	25.781.110	24.949.585
Otras provisiones	6.200.000	6.299.631
<b>TOTALES</b>	<b><u>39.661.936</u></b>	<b><u>38.209.483</u></b>

**NOTA  
15**

### PATRIMONIO

#### A) Patrimonio contable

A continuación, se resume el movimiento de las cuentas patrimoniales durante los ejercicios finalizados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

<b>AÑO 2022</b>	<b>CAPITAL</b>	<b>RS (FONDO) FLUCTUACIÓN DE VALORES</b>	<b>RESERVA LEGAL</b>	<b>PÉRDIDAS ACUMULADAS</b>	<b>(PÉRDIDA) UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>TOTAL</b>
	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Saldos al 1 de enero 2022	971.954.409	-	63.622.780	(429.925.871)	(170.842.806)	434.808.512
Distribución del remanente	-	-	-	(170.842.806)	170.842.806	-
Aportes recibidos socios	104.739.504	-	-	4.624.535	-	109.364.039
Devoluciones aportes	(80.087.447)	-	-	-	-	(80.087.447)
Fluctuación de valores	-	71.804.220	-	-	-	71.804.220
Distribución Revalorización Capital	67.392.782	(71.804.220)	4.411.438	-	-	-
Remanente del ejercicio	-	-	-	-	10.332.104	10.332.104
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2022</b>	<b>1.063.999.248</b>	<b>-</b>	<b>68.034.218</b>	<b>(596.144.142)</b>	<b>10.332.104</b>	<b>546.221.428</b>
<b>SALDOS ACTUALIZADOS EN 4,8%</b>	<b>1.115.071.212</b>	<b>-</b>	<b>71.299.860</b>	<b>(624.759.061)</b>	<b>10.828.045</b>	<b>572.440.057</b>
<b>AÑO 2023</b>	<b>CAPITAL</b>	<b>RS (FONDO) FLUCTUACIÓN DE VALORES</b>	<b>RESERVA LEGAL</b>	<b>PÉRDIDAS ACUMULADAS</b>	<b>(PÉRDIDA) UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>TOTAL</b>
	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Saldos al 1 de enero 2023	1.063.999.248	-	68.034.218	(596.144.142)	10.332.104	546.221.428
Distribución de la utilidad	-	-	-	10.332.104	(10.332.104)	-
Aportes recibidos socios	413.510.170	-	-	-	-	413.510.170
Devoluciones aportes	(118.079.015)	-	-	-	-	(118.079.015)
Capitalización de Reservas	-	-	(68.034.218)	68.034.218	-	-
Absorción de perdida por retiro socios	-	-	-	6.947.716	-	6.947.716
Fluctuación de valores	-	34.509.089	-	-	-	34.509.089
Distribución Revalorización Capital	34.509.089	(34.509.089)	-	-	-	-
Remanente del ejercicio	-	-	-	-	23.710.526	23.710.526
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2023</b>	<b>1.393.939.492</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(510.830.104)</b>	<b>23.710.526</b>	<b>906.819.914</b>

**B) Patrimonio efectivo**

De acuerdo a lo establecido en el Capítulo III C.2-2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, el patrimonio efectivo de las Cooperativas de Ahorro y Crédito no pueden ser inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgos, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, netos de provisiones exigidas. Para los efectos de la aplicación de la disposición precedente, el patrimonio efectivo está compuesto por el capital pagado, las reservas y el remanente del ejercicio, y los activos se ponderan por riesgo según lo establecido en el art. 67 de la Ley General de Bancos.

Al cierre de cada ejercicio, la Cooperativa presenta la siguiente situación:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Patrimonio Efectivo	906.819.914	572.440.057
Activos Totales computables	8.943.720.548	7.728.845.093
Activos ponderados por riesgo	8.607.966.405	7.536.522.556
<b>PORCENTAJE DE PATRIMONIO EFECTIVO SOBRE:</b>		
Activos totales	10,1%	7,4%
Activos ponderados por riesgo	10,5%	7,6%

**NOTA  
16****HECHOS POSTERIORES**

Entre el 31 de diciembre de 2023 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros (10 de junio de 2024) no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Cooperativa.

**07.**

**INFORME DE  
LA JUNTA DE  
VIGILANCIA**

---

# 07.

## INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Esta Junta de Vigilancia, en su rol fiscalizador, tiene como función principal, comprobar la exactitud de las cuentas e inventario que componen el estado de situación y el balance general de Cooperativa de Ahorro y Crédito Libercoop.

En general las principales tareas realizadas corresponden a:



Verificar el estado de caja o movimiento contable mensual referente a ingresos y gastos del período.



Controlar que la inversión de los fondos de la entidad esté relacionada con el giro de esta y sus objetivos.



Investigar las irregularidades de tipo financiero, económico y/o administrativo que se denuncie o conozca.

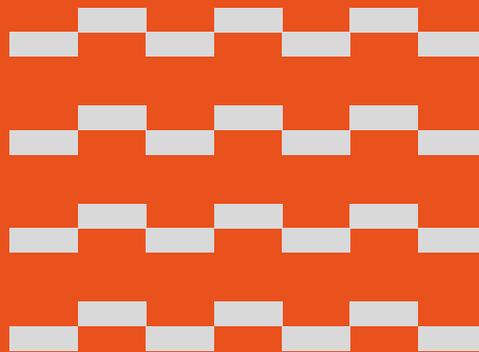
**La Junta de Vigilancia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Libercoop emite el siguiente dictamen del ejercicio comprendido entre el 01 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023.**

1. Que habiendo tenido presencia en la revisión y arqueo de los saldos de caja al cierre de diciembre del 2023, confirma que ellos a esa fecha son correctos.
2. Que después de revisar y analizar los saldos de las cuentas de activos y pasivos contenidas en el informe emitido por la empresa de Auditores Externos HLB Surlatina Chile, Audit & Advisory, contratados por Libercoop para este efecto, referido al Balance y el Estado de Resultados al 31 de diciembre del 2023, concluye que ellos representan fehacientemente la situación de Libercoop.

3. Que en opinión de esta Junta, la dirección y administración de la Cooperativa ha mostrado una gestión adecuada dentro del período indicado.
4. De acuerdo a lo dispuesto por la Ley General de Cooperativas y a la resolución exenta N° 58 y estatutos de la Cooperativa, esta Junta de Vigilancia certifica a nuestros socios haber revisado al cierre del ejercicio, correspondiente al 31 de diciembre del 2023.

**Se extiende este dictamen para ser presentado a la Junta General de Socios de Cooperativa de Ahorro y Crédito Libercoop.**





**Libercoop**  
Cooperativa de Ahorro y Crédito

**CASA CENTRAL**

Alfredo Barros Errázuriz 1900,  
Oficina 202, Providencia, Santiago.

**TALAGANTE**

Balmaceda 710, local 26, Centro  
Comercial Multimás, Talagante.

**CASTRO**

Av. Galvarino Riveros 1277,  
local 7, Castro, Chiloé.

**CONCEPCIÓN**

Barros Arana 1098, Torre del Centro,  
Piso 16, oficina 1610, Concepción.